

# 鹿児島事務機商会 保守サービス案内

## 【対象地区】

A地区	奄美大島	瀬戸内町の離島を除く全島
	鹿児島	鹿児島市内、鹿児島県内(要相談)
B地区	奄美大島以外の離島	喜界島、徳之島、沖永良部島、与論島
	瀬戸内町の一部	加計呂麻島、請島、与路島

## 【保守コース】

保守コース名		Premium	Standard	Basic
地区	A地区	○	○	○
	B地区	×	○	○
形態	オンサイト	当日	翌営業日	A地区翌日
	センドバック	○	○	翌日引取
サポート	電話	○	○	○
	メール			
	遠隔操作	オンサイト	オンサイト	リモート
	緊急対応			
代替機対応	一部あり	一部あり	なし	
予防	遠隔監視	○	○	×
	ファームウェア			
	アップデート			
点検	ログ解析	年3回	年2回	更新時
	ハード状態			
	システム状態			
	セキュリティ			
	バックアップ			
	清掃等一般			
データ	データ救出	簡易	簡易	簡易
	データ移行	○	○	×
	デフラグ			

## 【保守契約料金】

サーバー	月払	SVP-12M	SVS-12M	SVB-12M
		¥10,000	¥8,500	¥5,000
	年払	SVP-01Y	SVS-01Y	SVB-01Y
		¥120,000	¥102,000	¥60,000
NAS	月払	NAP-12M	NAS-12M	NAB-12M
		¥4,000	¥3,000	¥2,000
	年払	NAP-01Y	NAS-01Y	NAB-01Y
		¥48,000	¥36,000	¥24,000
ネットワーク	月払	NWP-12M	NWS-12M	NWB-12M
		¥5,000	¥4,000	¥3,000
	年払	NWP-01Y	NWS-01Y	NWB-01Y
		¥60,000	¥48,000	¥36,000

その他のコースも用意してございます。各営業担当までご相談ください。